

سياسة حماية الطفل 2025/2024

FORM:QF-QP10/7-4rev.a



حماية الطفل:

هي جميع التدابير والخطوات والإجراءات التي يجب اتخاذها لحماية الطلبة من الأخطار التي قد تسبب الضرر أو الإصابة أثناء وجودهم في المدرسة أو عند تنقلهم من المدرسة و إليها باستخدام وسائل النقل المدرسية التي توفرها المدرسة أو خلال مشاركتهم بالأنشطة المدرسية التي تنظمها المدرسة داخل الحرم المدرسي أو خارجها لمنع وقوع الإساءة ضد الطفل، مثل: العنف والاستغلال، والمحافظة على كرامته ورفاهيته، وذلك من أجل تعزيز ثقة الطفل بنفسه ليصبح شاباً سويّاً ومتزناً يساهم في إعمار المجتمع وزيادة رفعتة.

بيئة خالية من الأخطار

تحمل المدرسة مسؤولية حماية الأطفال و ضمان بيئة آمنة لهم بشكل تام؛ وذلك بحمايتهم أثناء وجودهم في المدرسة من جميع الممارسات أو جوانب التقصير التي تمثل كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية أو المعاملة المنطوية على إهمال، وإساءة المعاملة أو الاستغلال، بما في ذلك الإساءة الجنسية.

تطبيق المعايير الدولية والوطنية الخاصة بحماية حقوق الأطفال

تحرص روضة ومدارس كلية السعادة على تطبيق المعايير الدولية والوطنية الخاصة بحماية حقوق الاطفال من كافة أشكال الإساءة والإهمال وضمان حقهم بالمشاركة والإستماع لرأيهم .

وإذ يلتزم الأردن ببنود اتفاقية حقوق الطفل التي تمت المصادقة عليها عام ١٩٩١ فإننا _روضة ومدارس كلية السعادة_ نلتزم بالأخذ بعين الاعتبار المسؤولية التي تقع على عاتق المدرسة لتأكيد توفير حقوق الطفل و ذلك من خلال:

حق اتخاذ القرار

تشجع المدرسة الطالب على التعبير عن رأيه والمشاركة في اتّخاذ القرارات وذلك بالتمثيل في اللجان والمجالس التي تنص عليها التعليمات وحق التصويت أينما ورد ذلك، مثل :

- مجالس البرلمان النيابي** ويتم انتخابهم من قبل الطلبة بالاقتراع السري والهدف منه :
- احترام الرأي والرأي الآخر .
 - تنمية الممارسات الديمقراطية وروح الحوار .
 - إعداد جيل قيادي قادر على تحمل المسؤولية واتخاذ القرار.
 - تشكيل لجنة الإرشاد الطلابي لنشر الوعي الطلابي حول الأمان البيئي المدرسي بجوانبه المتعددة .
 - مشاركة الطلبة في معالجة الجوانب السلبية في البيئة المدرسية من خلال المبادرات الطلابية وكذلك دعم قضاياهم وتقديم الاقتراحات... وبحث المسائل المتعلقة بالمواد والبرامج .

حق المشاركة

تتيح المدرسة الفرصة لكل طالب للمشاركة في الأنشطة المنهجية وغير المنهجية وكذلك المشاركة في الأندية المختلفة و اختيار النشاط الذي يناسبه أو يفضله.

حق عدم التمييز

تهيئ المدرسة بيئة داعمة وأمنة رافضة لجميع أشكال التمييز سواء التمييز المبني على النوع الاجتماعي، أو التمييز الديني، أو الخلفيات الاجتماعية والثقافية من خلال محاضرات ولقاءات مع الطلبة وحصص إرشادية يعطيها المرشدون أو مربو الصفوف أو باستضافة اختصاصيين ،كما تسعى إلى تحقيق الاحترام المتبادل بين المعلمين والطلاب والإداريين وجميع العاملين في المدرسة، والابتعاد عن التفرقة والتعصب بسبب الهوية أو الدين أو الأصل الوطني أو الشكل أو الوزن أو الوضع الاقتصادي.

حق الحماية من العنف والإهمال والإستغلال

تقوم إدارة المدرسة بفرض معايير وإجراءات صارمة للتعامل مع كافة أشكال العنف و الإساءة والإهمال ومكافحتها التي قد يتعرض لها الطفل خلال تواجده في المدرسة



أشكال الإساءة والإهمال

الإساءة

هي كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية، والإهمال أو المعاملة المنطوية على إهمال، وإساءة معاملة أو استغلال، بما في ذلك الإساءة الجنسية (الفقرة ١ من المادة ١٩ من اتفاقية حقوق الطفل) و تشمل:

الإساءة الجسدية

وهي استخدام القوة المبالغ فيها مع الطفل مما يؤدي إلى الإضرار بجسد الطفل وقد تترك علاماتٍ ، مثل الضرب والحرق والجرح .

الإساءة العاطفية

تشمل المعاملة المذلة والمهينة مثل مناداتهم باسم بذيء، والانتقاد المستمر، والتقليل من شأنهم، والتوبيخ المستمر، والحبس الانفرادي والعزلة.

الإساءة الجنسية

وهي استغلال الطفل جنسياً و تشمل جميع أشكال العنف الجنسي بما في ذلك سفاح المحارم، والزواج المبكر والقسري، والاغتصاب، والمشاركة في إنتاج المواد الإباحية والرق الجنسي وقد تشمل الإساءة الجنسية للأطفال أيضا الملامسة والملاطفة، أو إرغام الطفل على كشف أعضائه الخاصة، واستخدام لغة جنسية صريحة نحو الأطفال ، وتعريضه لمواد إباحية.

الإهمال

عدم تلبية احتياجات الطفل البدنية والنفسية، أو عدم حمايته من الخطر، أو عدم الحصول على الخدمات الطبية وقد يكون عمداً، أو من نواتج الإخفاق أو التقصير من المسؤولين المباشرين عن تلك المتابعات .

التنمر

هو شكل من أشكال الإساءة عندما يتعرض الطفل بصورة متكررة للمضايقة والسخرية والتخويف من طفل آخر أو أطفال بالغين آخرين، و يمكن أن يشمل التنمر كذلك العنف الجسدي والنفسية. و يشمل ذلك:

التنمر الإلكتروني :

هو استغلال الإنترنت والتقنيات المتعلقة به بهدف إيذاء أشخاص آخرين بطريقة متعمدة ومتكررة وعدائية. نظرا لأن هذه الوسيلة أصبحت شائعة في المجتمع خاصة بين فئة الشباب فقد وضعت تشريعات وحملات توعية لمكافحةها.

توجيهات وزارة التربية والتعليم

لضمان بيئة مدرسية آمنة لطلبتنا نطبق الإجراءات والتدابير الصادرة عن وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية :ومن الممارسات التي يمنع الموظفون من اللجوء إليها كعقاب للطلبة:

- ضمان عدم اللجوء إلى العقاب البدني في أي وقت من الأوقات كإجراء تأديبي
- المضايقة أو السخرية أو الإذلال.
- الضرب أو الصفع بالأيدي أو بأي شيء.
- الحرمان من الذهاب إلى دورة المياه.
- التهديد أو التخويف بأي شكل من الأشكال.
- منع الطلاب من تناول وجباتهم خلال الاستراحة
- منع الطلاب من الاستراحة في الفرص.

إنّ لجوء أيّ موظف في المدرسة إلى أي من هذه الممارسات العقابية يؤدي إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة والتي تصل إلى إنهاء الخدمات

التدابير والإجراءات

تقوم المدرسة باتخاذ التدابير و الإجراءات اللازمة التي من شأنها توفير أقصى درجة من الأمن والحماية للطلاب وذلك على النحو الآتي :-

1- اجراءات خلال مرحلة التوظيف

تتحقق المدرسة من مدى ملائمة كافة الموظفين والمتطوعين وفق إجراءات محددة كما يلي :

- عند تقديم طلب العمل يتم إعطاء معلومات أساسية إجبارية عن مقدم الطلب تشمل مؤهلاته العلمية وخبراته السابقة ومعرّفين للتواصل معهم كمرجعية.
- التأكد من سبب تركه عمله السابق واختياره لمدرستنا
- يقوم مسؤول الموارد البشرية بالتأكد بأن ليس لديه أي سوابق جنائية من خلال عدم المحكمة .



- مقابلة أولى لمقدم الطلب- بعد تقديم الطلب- مع رئيسة المرحلة ورئيس الدائرة بهدف التعرف عليه .
- الترتيب لإعطاء حصة تجريبية لملاحظة تعامله مع الطلبة وتمكّنه من المادة .
- ترتيب مقابلة ثانية مع أعضاء اللجنة المدرسية ويتم خلالها طرح أسئلة مباشرة على الموظف للإجابة عنها .
- جلسة توجيهية لمقدم الوظيفة عن سياسة المدرسة لضمان بيئة آمنة للأطفال وتطبيقها .

2- الموظفون

- تطبق بنود نظام السلوكيات (منظومة تعليمات الموظفين الأخلاقي) على جميع موظفي روضة ومدارس كلية السعادة .
- تطبق سياسة السلوك المهني والوظيفي للعاملين (مدونة السلوك) والتي تضم مجموعة من القيم التي يجب أن يلتزم بها جميع العاملين في المدرسة .
- يوجد نظام جزاءات في حال لم يلتزم الموظف بمدونة السلوك .
- يتم التأكد من أن جميع العاملين يتمتعون بأخلاق طيبة وليس لديهم أي سوابق جنائية وذلك من خلال عدم المحكومية ومن خلال متابعة سلوكهم داخل المدرسة . الاحتفاظ بسجل كامل عن العاملين بالمدرسة يوضح خبراتهم السابقة وسيرتهم الذاتية .
- الحفاظ على برنامج التدريب المتواصل لجميع العاملين في المدرسة وإعطاؤهم إرشادات مفصلة لضمان أن سلوكهم لا يعرض الطالب للخطر.

3- الطلبة

- تطبق مدونة السلوك للطلاب التي تحتوي على السلوك والإجراء .
- توعية الطلبة وشرح المدونة لهم من خلال مشرف النظام .
- توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياته من خلال قسم الإرشاد التربوي .
- نؤكد على التزام الطالب بما ورد في لائحة مدونة السلوك للطلاب التي من شأنها توفير الهدوء و الأمن و تحول دون حدوث أي شغب أو فوضى.
- عقد محاضرات وورش عمل بهدف توعية وإرشاد الطلبة و إرشادهم إلى كيفية التصرف في حالة تعرضهم إلى إساءة من أي نوع.
- إنشاء مجالس برلمان الطلابي ولجنة الإرشاد لنشر الوعي الطلابي حول الأمان البيئي المدرسي بجوانبه المتعددة.

4- أولياء الأمور

تتقبل المدرسة من خلال قنوات الاتصال المتاحة أي ملاحظة أو شكوى مقدمة من أولياء الأمور بخصوص أبنائهم وترحب بإعلام المدرسة بالظروف الأسرية المحيطة بالطالب وأي تغيير يطرأ عليه لحل أي مشكلة و تؤمن المدرسة التعاون التام بشأن أبنائهم ومتابعة سلوكهم.

- ضرورة إطلاع الأهل على سياسة المدرسة .
- ضرورة إطلاع الأهل على منظومة التعليمات الخاصة بأولياء الأمور.

5- العيادة المدرسية

- توفر المدرسة عيادة مرخصة وممرضة قانونية لتلبية الاحتياجات الطبية لجميع الطلبة خاصة الذين يعانون من ظروف صحية خاصة.
- تلتزم المدرسة بالقرارات الصادرة عن وزارة الصحة .
- تلتزم المدرسة بتوجيهات لجنة الاعتماد الوطني للمدارس الصحية .
- تقدم المدرسة تأمين شامل ضد الحوادث خلال فترة ساعات الدوام الرسمي .

6- الحافلات المدرسية

- توفر المدرسة حافلات مدرسية حسب المعايير والمواصفات المطلوبة .
- وجود قواعد وإرشادات داخل الحافلة .
- يتم إرشاد الطالب إلى قواعد الأمن والسلامة لضمان سلامتهم .
- يتم دخول الطالب و خروجه من الحافلات و إليها في بداية اليوم الدراسي وبعد نهاية الدوام تحت إشراف مرافقات الحافلات ومشرفي النظام وفق نظام معين بشكل آمن ومنظم .
- تم اختيار سائقي الحافلات ومرافقاتها بعناية لضمان اهتمامهم وحرصهم على الطالب.
- يوجد لدينا مسؤولية عامة للمواصلات تقوم بمتابعة الحافلات والمرافقات .

7- المختبرات والمشاغل

- تقوم المدرسة بعمل صيانة دورية لصيانة الأجهزة الكهربائية لضمان عدم تعرض الطالب للمخاطر .
- توفر المدرسة مختبرات علمية وفقاً لمعايير الأمن والسلامة .
- توفر المدرسة مشاغل تتوفر فيها معايير الأمن والسلامة .

اللية الإبلاغ والتحويل

- الإدارة نقطة الاتصال لأولياء الأمور و الطالب والعاملين في المدرسة.
- الشخص المسؤول عن تنسيق إجراءات حماية الطفل في المدرسة هي لجنة حماية الطفل المكونة من مدير المدرسة والمرشدة التربوية
- تتعاون المدرسة مع المؤسسات المختلفة لحل أي مشكلة وتقديم العون إذا لزم الأمر.

طرق الإبلاغ

- في حال تعرض أي طالب للإساءة يبلغ الطالب أو ولي أمره الشخص المسؤول.
- في حال ملاحظة المعلم تغييرات في سلوكيات الطفل يبلغ المرشدة لتقوم بدورها بمتابعة الحالة
- في حال ملاحظة الموظف سلوكاً غير مقبول سواء من طلبة أو معلمين أو أولياء أمور عليه إبلاغ المرشدة التربوية أو قسم ضبط الجودة ومتابعة العملاء للمتابعة مع الأشخاص المعنيين .

خطوات متابعة الشكوى

يقوم قسم ضبط الجودة ومتابعة العملاء بالمتابعة كما يلي :

- تدوين الشكوى و حفظها وتخزين السجلات في ملف خاص به .
- يتضمن السجل (التاريخ، الوقت ، المكان، جوهر المشكلة، و آراء الأشخاص المعنيين).
- وضع التوصيات .
- إطلاع مدير المدرسة على جميع الإجراءات التي اتخذت من وقت تقديم الشكوى والاستماع إلى التوصيات والعمل بها .
- التواصل مع أولياء الأمور .
- حفظ الأدلة (يتم حفظ الأدلة على سبيل المثال الهواتف النقالة التي تحتوى على رسائل نصية) .
- إعداد التقارير الخاصة بالشكوى وإعلام الجهات المختصة.
- تتم متابعة الشكوى بعد حلها والانتهاج منها ودراسة أثرها النفسي على الطالب ومعالجته من قبل المرشدة التربوية .

